

Handleiding activeren AXA IN Smart Guard trackers

De AXA IN Smart Guard gps-trackers zijn net gelanceerd en we zijn volop bezig om de koppeling met alle kassa systemen te maken. Tot die tijd hebben wij een alternatief proces opgezet om de trackers te activeren. Om dit te kunnen doen heb je een account nodig in de dealeromgeving.

In deze handleiding wordt het tijdelijk activatie proces beschreven om de AXA IN Smart Guard tracker te activeren. Je hebt hier een account voor nodig in de dealeromgeving.

Nog geen dealeraccount?

Heb je nog geen dealeraccount? Dan kan je deze aanvragen via

<https://link.axainsmartguard.app/dealer>

Binnen 24 uur (op werkdagen) ontvang je dan een email waarmee je je account kunt activeren. Met dit account kan je vervolgens nieuwe AXA IN Smart Guard trackers activeren voor jouw klant.

Zorg er dus voor dat je alvast een account aanvraagt, zodat je zo meteen direct na het inbouwen de tracker kunt activeren voor de klant.

Activeren van nieuwe AXA IN Smart Guard trackers

Voordat de klant de tracker en de app kan gebruiken, moeten deze geactiveerd worden. Dit doe je nadat je de tracker hebt ingebouwd in de fiets. Zorg ervoor dat je de klant-, fiets en het IMEI-nummer (nummer op de tracker) bij de hand hebt. Het IMEI-nummer staat op de tracker zelf of op de meegeleverde sticker. De code kan je eventueel ook scannen.

1. Stap 1: Inloggen

Ga naar <https://manage.findmyvehicle.app/vehicle-onboarding> en log in met jouw accountgegevens.

2. Trackergegevens

Je komt direct bij het aanmeldscrem. Vul hier in:

- **IMEI** (nummer): dit is het 15-cijfers nummer wat je op de tracker terugvindt of op de meegeleverde sticker. Deze code kun je intoetsen of scannen met een handscanner.
- **Type voertuig**: selecteer hier Fiets/bike.
- Klik dan op **Volgende stap**.

Meld een nieuw voertuig aan voor een klant

Alle velden zijn verplicht ingevuld te worden, tenzij anders is vermeld

1. IMEI & voertuigtype 2. Details

Start het aanmelden met de IMEI en het voertuigtype

De IMEI wordt gevalideerd voordat je verder kan gaan

IMEI: 459507731930749 ✓

Type voertuig: bike

Volgende stap

3. Stap 2: Overige gegevens

Meld een nieuw voertuig aan voor een klant

Alle velden zijn verplicht ingevuld te worden, tenzij anders is vermeld

1. IMEI & voertuigtype
2. Details

Voertuig organisatie

Kies de organisatie en het product voor het voertuig

Organisatie

Product

Voertuig informatie

Framenummer

Kleur

Model (optioneel)

Voertuig merk

Voertuig naam

Voertuig afbeeldingen

Afbeeldingen vergroten de kans op het terugvinden van je voertuig bij diefstal (max. 5)

Drag & Drop
of [browse](#)

Ondersteunt: .jpg, .jpeg, .png en .webp

Vul hier alle gevraagde gegevens in.

Het is belangrijk dat de juiste gegevens ingevuld zijn, omdat deze informatie wordt gebruikt voor de opsporing van de fiets.

- **Organisatie:** laat deze altijd op AXA staan (cnt.axa).
- **Product:** laat deze op Basic (axa-basic) staan.
- **Framenummer:** zorg dat je hier het juiste en volledige framenummer invult. Deze is terug te vinden op de fiets.
- **Kleur:** heeft de fiets meerdere kleuren? Selecteer hier de hoofdkleur.
- **Model:** geef hier de modelnaam van de fiets.
- **Voertuig merk:** geef hier de volledige merknaam van de fiets.
- **Voertuig naam:** hier kan je een unieke naam geven aan de fiets, bijvoorbeeld: "Jan's fiets". Dit komt terug in de app en zorgt ervoor dat de klant de fiets gemakkelijk kan herkennen in de app.
- **Voertuig afbeeldingen:** je kan hier eventueel afbeeldingen toevoegen van de fiets. Dit mogen ook afbeeldingen zijn vanuit de website van de fabrikant.
- **Naam:** geef de volledige naam van de klant. Dit wordt gebruikt in de communicatie naar de klant.
- **E-mail:** vul hier het e-mailadres van de klant in. Zorg dat deze juist is. De klant ontvangt hier de uitnodiging voor de app op. Mocht de klant al een AXA IN Smart Guard account hebben, dan kan je deze ook invullen. De klant krijgt dan meerdere fietsen onder één account te zien.
- **Telefoonnummer:** graag het telefoonnummer van de klant invullen, dit wordt gebruikt als we vragen hebben over het activeren.
- **Taal van gebruiker:** dit kan Engels of Nederlands zijn.

- **Verzekeraar:** vul hier de verzekeraar in. Dit kan alleen ENRA of ANWB zijn. G4S doet de opsporing van de gestolen fiets. Andere verzekeraars werken met andere opsporingsinstanties, die worden nog niet ondersteund.
- **Polisnummer:** als het polisnummer bekend is, dan deze graag hier invoeren.
- En druk dan op **Voertuig aanmelden**.

De klant krijgt vervolgens direct een uitnodiging in de e-mail om het account verder te activeren.

Mocht deze niet binnenkomen dan kan de klant nog even in de spambox kijken.

Hulp nodig? Stuur een e-mail naar support@axainsmartguard.app.

